



Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Werden Sie Experte für Ihre Erkrankung!

Das bedarfsorientierte Beratungsgespräch
in Bezug auf pflegfachliche Aspekte.

In Anlehnung an die
Aktivitäten, Beziehungen und existenziellen Erfahrungen des Lebens
(ABEDLs) nach Monika Krohwinkel.

Implementiert im Universitätsklinikum Münster.

-Projektpräsentation-



Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Agenda:

1. Standort
2. Projektziel
3. Zielgruppe
4. Projektgruppe
5. Hintergrund
6. Ablauf
7. Themenfelder
8. Ergebnisse und Erfahrungen
9. Ausblick
10. Danksagung



Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Standort: Universitätsklinikum Münster (UKM)

- Krankenhaus der Maximalversorgung
- 46 Fachabteilungen
- 8.967 Beschäftigte
- 1.457 Planbetten
- Für den Bereich der Hämatologie und Onkologie wurde das Beratungsangebot entworfen und bereits auf der 11A und 11B im Ostturm implementiert.



Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Projektziel:

Werden Sie Experte für Ihre Erkrankung!

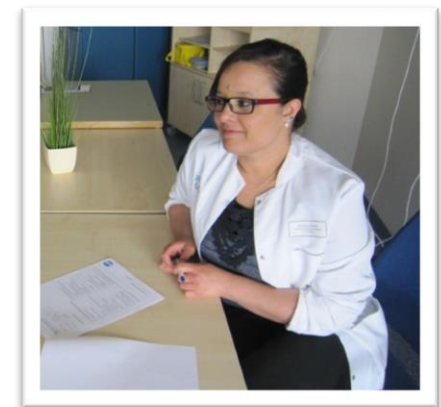
Ziel des Projektes war es, ein an den Patienten orientiertes Beratungsangebot zu implementieren, welches sich im Wesentlichen auf die Beratung, Anleitung und Unterstützung von onkologischen Patienten und deren Angehörige bezieht.



Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Zielgruppe:

- Patienten mit hämatologischen und onkologischen Erkrankungen
→ diese werden ab dem Zeitpunkt der Diagnosestellung und während der Behandlung beraten
- Patienten können alleine oder zusammen mit ihren Angehörigen individuelle Beratung, Anleitung und Unterstützung erfahren und das Angebot von Mehrfachberatungen nutzen



Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Projektgruppe:



D. Bause - M. Sarica - Y. Lange

Praktische Umsetzung der Beratung durch:

- **Mehtap Sarica** Fachgesundheits- und Krankenpflegerinnen für die Pflege in der Onkologie
- **Yvonne Lange**

- Initiiert durch:** Gesundheits- und Krankenpflegerin (DRK-Schwester seit 2005) mit Weiterbildung zur Stationsleitung
- **Daniela Bause** Aktuell: Research Nurse für den Bereich der Anästhesie, operativen Intensivmedizin und Schmerztherapie am Universitätsklinikum Münster
Berufsbegleitendes Studium der Pflegewissenschaft an der Hochschule Osnabrück

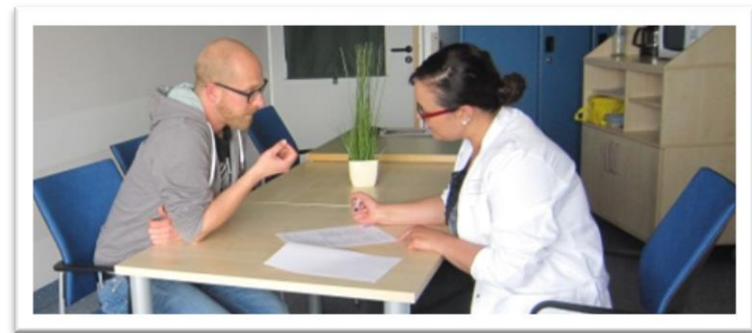


Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Hintergrund:

Mithilfe dieses Beratungsangebotes sollte eine Plattform geschaffen werden, auf der die persönlichen Belange der Patienten Gehör finden und eine professionelle pflegerische Beratung stattfindet.

Die BASIS wurde in Anlehnung an die Aktivitäten, Beziehungen und existenziellen Erfahrungen des Lebens (ABEDLs) nach Monika Krohwinkel geschaffen.



Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Ablauf: Der Beratertag

Auf dieses Angebot wird durch Aushänge sowie Gespräche aufmerksam gemacht.

Jeden Dienstag zwischen 09:00 und 15:00 Uhr findet ein pflegerisches Beratungsangebot statt.

Ich wünsche mir Beratung in Bezug auf:

<input type="checkbox"/> Aktivität und Sport	<input type="checkbox"/> Körperbildveränderungen z.B. Haar- und Frisurenänderungen, Kosmetik
<input type="checkbox"/> Ängste und Sorgen	<input type="checkbox"/> Schlafen z.B. Müdigkeit, Einsamkeit
<input type="checkbox"/> Appetit	<input type="checkbox"/> Schmerzauswirkungen z.B. Inzidenzen, Mundschleimhaut
<input type="checkbox"/> Ausdauer	<input type="checkbox"/> Schule und Beruf
<input type="checkbox"/> Aussehen	<input type="checkbox"/> Sexualität
<input type="checkbox"/> Beschäftigung	<input type="checkbox"/> Sinnesveränderungen
<input type="checkbox"/> Berufstätigkeit	<input type="checkbox"/> Tieren
<input type="checkbox"/> Ernährung	<input type="checkbox"/> Überlebens- und Erberben
<input type="checkbox"/> Ernährung	<input type="checkbox"/> Veränderungen im sozialen Umfeld z.B. Isolation und Verlust
<input type="checkbox"/> Essen und Trinken	
<input type="checkbox"/> Familie und Freunde	
<input type="checkbox"/> Haut und Gärten	
<input type="checkbox"/> Haare und Nägel	
<input type="checkbox"/> Haut- und Körperpflege	
<input type="checkbox"/> Sonstige Bereiche	

Ich wünsche keine Beratung

Vielen Dank!

(Stand: Februar 2014)

BASIS

Jeweils am Montag erhalten die Patienten ein Handout sowie den Erhebungsbogen zum pflegerischen Beratungsangebot, um sich in Ruhe Gedanken über die Inhalte der Beratung machen zu können. Anhand des Erhebungsbogens können die Berater feststellen, ob ein Beratungsbedarf besteht oder keine Beratung gewünscht ist. Sollte Beratung gewünscht sein, so haben die Betroffenen die Möglichkeit, Beratungsschwerpunkte, welche aufgeführt sind, anzukreuzen bzw. unter „Sonstige Bereiche“ um individuelle Themen zu ergänzen.

Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.



Diese können individuell ergänzt werden

Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Ergebnisse und Erfahrungen:

- Mehr Sicherheit für Patienten und Angehörige im Umgang mit der Erkrankung
- Integration der Angehörigen in den Behandlungsprozess
- Steigerung des Selbstvertrauens bzw. der Patientenautonomie
- Unterstützung bei Problembewältigungen und Entscheidungsfindungen
- Orientierungshilfen zum Umgang mit der Erkrankung und therapiebedingten Folgeerscheinungen werden gegeben
- Patienten fühlen sich angenommen sowie ernstgenommen
- Die individuellen Ressourcen werden erkannt und gezielt eingesetzt
- Auseinandersetzung mit der Individuellen Lebensgeschichte des Patienten
→ dadurch angepasste, fachübergreifende und individuelle Behandlung
- Erlernen von Präventionsstrategien, um Komplikationen zu vermeiden bzw. diese frühzeitig zu erkennen
- Mehr Sicherheit bei der Entlassung durch gezieltes Wissen über ambulante Unterstützungsangebote
- Entlastung des Teams durch erhöhte Patientenautonomie
- Reduktion bzw. Vermeidung des Drehtüreffekts
- Steigerung der Zufriedenheit aller am Versorgungsprozess Beteiligten



Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Ausblick:

Mithilfe des Beratertages haben wir schon jetzt viele Menschen erreichen können und einen Teil dazu beigetragen, diese Menschen in ihrer Situation zu unterstützen und zu begleiten.

Wir haben die Chance genutzt, auf einer weiteren Ebene, den Patienten und Angehörigen individuelle Unterstützung anzubieten, ihnen zur Seite zu stehen, um Fragen zu klären und Autonomie zu schaffen.

Auch im Verlauf möchten wir diese Menschen begleiten und ihnen zeigen, dass sie mit ihren Ängsten und Sorgen nicht alleine sind.



„Wir können den Wind nicht ändern,
aber wir können die Segel richtig setzen.“

- Aristoteles -

Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Danksagung:

Dieses Projekt wäre ohne die Unterstützung vieler Menschen nicht umsetzbar gewesen.

Darum möchte wir uns auf diesem Wege für die Hilfestellungen, Informationen und Anregungen bedanken, die wir im Laufe des Projektes erfahren durften.



lichen Dank

Euer Projektteam

Pflege im Zeichen des Roten Kreuzes: Werte. Verbinden. Uns.

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Sollten Sie Fragen haben
oder ergänzende Informationen benötigen,
stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kontakt: bausedaniela@web.de